

INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACIÓN DE PERSONAS JÓVENES Y ADULTAS

Área Requeriente:

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS Y SERVICIO SOCIAL

Fecha: 25/10/2023

NUMERO DE SOLICITUD:

MEMORANDUM 102/2023

Se verifico que no existiera en existencia los bienes que se van adquirir, se considero que todos los bienes cumplen con los requisitos técnicos mínimos para satisfacer las necesidades de compra y/o servicios, se cuenta con tres cotizaciones vigentes y oficio de suficiencia presupuestal.

METODOLOGIA QUE SE UTILIZÓ:

Estudio de mercado	Proveedor:	TENGOL BY BROXEL	TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V.	UP SI VALE	P R O L O M D E I D I T U O		
						Encargado de Ventas:	ERNESTO A AMARO GONZALEZ
	Dirección:	AV. MARIO PANI 400 PISO 1 COL. SANTA FE CUAJIMALIPA	MONTE MORELOS 3831-A COL. LOMA BONITA	AV. PASEO DE LA ROMA 284, PISO 23			
	Teléfono:	33 18 95 43 73	33 17 72 52 85	44 31 11 28 82			
	Tiempo de Entrega:	N/A	N/A	N/A			
	Condiciones de Pago:	CONTADO	CONTADO	CONTADO			
	Reg. Padrón de Prov:	*	*	*			
	CANTIDAD	UNIDAD	Precio Unitario	Importe Total	Precio Unitario	Importe Total	Precio promedio
1	245	MONEDEROS ELECTRONICOS RAMO 33	\$14,100.00	\$3,454,500.00	\$14,100.00	\$3,454,500.00	\$3,454,500.00
2	137	MONEDEROS ELECTRONICOS RAMO 33	\$1,000.00	\$137,000.00	\$1,000.00	\$137,000.00	\$137,000.00
3	105	MONEDEROS ELECTRONICOS ESTATAL	\$14,100.00	\$1,480,500.00	\$14,100.00	\$1,480,500.00	\$1,480,500.00
4	1	MONEDEROS ELECTRONICOS ESTATAL	\$4,230.00	\$4,230.00	\$4,230.00	\$4,230.00	\$4,230.00
5	1	MONEDEROS ELECTRONICOS ESTATAL	\$9,870.00	\$9,870.00	\$9,870.00	\$9,870.00	\$9,870.00
6	1	MONEDEROS ELECTRONICOS ESTATAL	\$5,640.00	\$5,640.00	\$5,640.00	\$5,640.00	\$5,640.00
7	1	MONEDEROS ELECTRONICOS ESTATAL	\$8,460.00	\$8,460.00	\$8,460.00	\$8,460.00	\$8,460.00
8	10	MONEDEROS ELECTRONICOS RAMO 33	\$14,100.00	\$141,000.00	\$14,100.00	\$141,000.00	\$141,000.00
SUBTOTAL			\$5,241,200.00	\$5,241,200.00	\$5,241,200.00	\$5,241,200.00	\$5,241,200.00
COMISION			\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
I.V.A.			\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
TOTAL			\$5,241,200.00	\$5,241,200.00	\$5,241,200.00	\$5,241,200.00	\$5,241,200.00

MANIFIESTO:

I	DE CONFORMIDAD A LOS ARTICULOS 13, 57 Y DEMAS APLICABLES DE LA LEY DE COMPRAS GUBERNAMENTALES, ENAJENACIONES Y CONTRATAcion DE SERVICIOS DEL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS, ASI COMO EL ARTICULO 57 DE SU REGLAMENTO Y DEMAS CONCURRENTES, SE LLEVO A CABO LA INVESTIGACION DE MERCADO COMO LO MARCA LA MENCIONADA LEY, POR LO QUE NOS HACEMOS RESPONSABLES DE LA VERACIDAD DE LAS MANIFESTACIONES AQUÍ PLASMADAS, CON EL CONOCIMIENTO DE LAS CONSECUENCIAS PENALES Y ADMINISTRATIVAS QUE SE BUSCARON BIENES Y/O SERVICIOS QUE PODRIAN SUSTITUIR LO REQUERIDO, ASI COMO PROCESOS ALTERNATIVOS DE COMPRA TALES COMO RENTA, NO ENCONTRANDO MEJORES CONDICIONES PARA LO SOLICITADO.
II	SE BUSCARON BIENES Y/O SERVICIOS QUE PODRIAN SUSTITUIR LO REQUERIDO, ASI COMO PROCESOS ALTERNATIVOS DE COMPRA TALES COMO RENTA, NO ENCONTRANDO MEJORES CONDICIONES PARA LO SOLICITADO.
III	SE VERIFICO QUE EXISTE LA OFERTA DE LOS MONEDEROS ELECTRONICOS EN CALIDAD, CANTIDAD Y OPORTUNIDAD REQUERIDAS EN LA SOLICITUD DE APROVISIONAMIENTO MENCIONADA.
IV	QUE EN ESTA INVESTIGACION SE MUESTRA EL PRECIO MAXIMO Y MINIMO DE REFERENCIA, ASI COMO LA MEDIA DE LAS TRES COTIZACIONES OBTENIDAS, SIN QUE HUBIERAN CAMBIADO LAS CONDICIONES DEL MERCADO A LA FECHA DE ENTREGA DE LA MISMA.
V	HAGO CONSTAR QUE EN NUESTROS ARCHIVOS SE RESGUARDA LA INFORMACION DE LA METODOLOGIA QUE DIO ORIGEN AL PRESENTE ESTUDIO.
VI	POR ULTIMO, EN RAZON DE LOS IMPUESTOS, LA PARTIDA INCLUYE I.V.A.

ANEXOS:

3 COTIZACIONES DE LOS PROVEEDORES ENVIADOS ANTERIORMENTE, CON VIGENCIA DE NO MAS DE 30 DIAS EN EL CASO DE CONSULTORIAS, PROYECTOS O ESTUDIOS, ANEXAR MANIFIESTO DE QUE NO EXISTEN TRABAJOS SIMILARES EN EL REGISTRO DE SERVICIOS DE CONSULTORIA, ESTUDIOS E INVESTIGACIONES DEL SEEG.

[Handwritten signature]

Área Requeriente:

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS Y SERVICIO SOCIAL

Fecha: 25/10/2023
 NUMERO DE SOLICITUD:

MEMORANDUM 102/2023

Se verifica que no existiera en existencia los bienes que se van adquirir, se consideró que todos los bienes cumplen con los requisitos mínimos para satisfacer las necesidades de compra y/o servicios, se cuenta con tres cotizaciones vigentes y en caso de suficiencia presupuestal.

METODOLOGÍA QUE SE UTILIZÓ:

Descripción	CANTIDAD	UNIDAD	Proveedor:		TENGOI BY BROXEL	TOXA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V.	UP SI VALE	S P R O M E D I O
			Encargado de Ventas:	Dirección:				
Elaboró MAYRABOLLA LAMBAREN VERDIN JEFE DEL DEPARTAMENTO			AV. MARIO PANI 400 PISO 1 COL. SANTA FE CUAJIMALPA	33 18 95 43 73	N/A	MONTE MORELOS 3831-A COL. LOMA BONITA	AV. PASEO DE LA ROMA 284, PISO 23	D I U D
			Tiempo de Entrega:	N/A		33 17 72 52 85	44 31 11 28 82	
			Condiciones de Pago:	CONTADO		N/A	N/A	
			Reg. Padrón de Prov:	*		CONTADO	CONTADO	
						*	*	
			Precio Unitario	Importe Total	Precio Unitario	Importe Total	Precio Unitario	Importe Total
				Revisó				Autorizó
					LIC. GLOBIA PATRICIA GARCIA COVARRUBIAS			LIC. JOSE CRUZ SANCHEZ ORTEGA
					UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS			DIRECTOR DE ADMINISTRACION
								Precio promedio

PROPUESTA TÉCNICA

Guadalajara, Jalisco 25 de octubre 2023

LIC. JOSE CRUZ SANCHEZ ORTEGA
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN
PRESENTE

El suscrito RODOLFO ROSALES MACHAIN en mi carácter de Representante legal de la Empresa SERVICIOS BROXEL S.A.P.I. DE C.V. manifiesto bajo protesta de decir verdad que mi representada está interesada en participar en la oferta de medida de fin de año esto para el estudio de mercado que se está realizando para su próxima licitación.

1.) OBJETO DE LA PRESENTE COTIZACIÓN

Servicio de asignación de vales de medida de fin de año 2023 INEEJAD

2.) CANTIDADES Y CARACTERÍSTICAS REQUERIDAS

Los servicios solicitados deberán de ser entregados , conforme la descripción solicitada.

No.	Recurso	Número de tarjetas	Monto por tarjeta mínimo
1	Ramo 33 2023	255	\$14,100.00
2	Ramo 33 2023	137	\$1,000.00
3	Estatad 2023	107	\$14,100.00

3.) DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

En caso de resultar adjudicados la asignación de los vales de despensa por medio de un monedero que permita la compra y pago de servicios de primera necesidad para los trabajadores del **vales de medida de fin de año 2023 INEEJAD**

4.) CAPACITACIÓN PARA EL USO DE LA PLATAFORMA DE ASIGNACIÓN

Mi representada cuenta con una plataforma <https://corporate2.broxel.com/> en caso de resultar adjudicados el personal del área operativa impartirá una capacitación al personal encargado de la asignación de vales, una capacitación de la plataforma de consulta de usuario.

5.) VENTANAS DE ASIGNACIÓN

Mi representada cuenta con una plataforma <https://corporate2.broxel.com/> en caso de resultar adjudicados la asignación de saldos se realiza una vez cargado el layout de la relación de cuentas y confirmado que no existe alguna omisión se procesa de manera automática para que de forma inmediata se asigne el saldo indicado a las cuentas de los usuarios del INEEJAD.



6.) PÁGINA DE CONSULTA DE SALDOS.


La consulta de saldo del vale de despensa electrónico podrá realizarse vía telefónica (01 (55) 6722 3050) o por internet (<https://tengovales.com/tusaldo/>) via aplicación celular (Android y/o IOS)

7.) CARACTERÍSTICAS DE LAS TARJETAS

Empresa certificada ante el SAT para la emisión de monederos electrónicos el periodo de vigencia es de 3 (tres) años, con las siguientes especificaciones:

- a) Tarjetas elaboradas con plástico PVC, tipo de plástico y durabilidad de la tarjeta.
- b) Medidas de la tarjeta (ancho-alto-espesor) 8.5 x 5.5 cm. (con una tolerancia +/-0.5 cm.)
- c) Especifica expresamente que se trata de una tarjeta de vales para despensa.
- d) Contar con banda magnética de alta coercitividad con respaldo similar a las tarjetas bancarias y chip electrónico, contactless y NIP
- e) Durabilidad de la banda magnética.
- f) Durabilidad del chip electrónico.
- g) Espacio para firma del usuario.
- h) Señalar fecha de expiración o vigencia (TRES AÑOS a partir de la fecha de emisión).
- i) Servicio telefónico de atención a usuarios, con disponibilidad de 24 horas los 365 días del año, a través del cual se podrán realizar reportes en caso de robo o extravío de la tarjeta, consultas de saldo, así como levantar quejas.
- j) Portal web con disponibilidad de 24 horas los 365 días del año, donde se pueda realizar consultas de saldo y movimientos, levantar reportes en caso de robo o extravío, así como consulta de establecimientos afiliados a la empresa ganadora.
- k) Tipo de impresión con la que está grabada.
- l) Reposición de tarjetas a usuarios por robo o extravío sin costo extra a la dependencia.
- m) Impresión de la tarjeta con tintas ecológicas.

Atentamente


Rodolfo Rosales Machain
Representante Legal y Comercial
Servicios Broxel, S.A.P.I. de C.V.
Bajo protesta de decir verdad

PROPUESTA TÉCNICA

Guadalajara, Jalisco 25 de octubre 2023

LIC. JOSE CRUZ SANCHEZ ORTEGA
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN
PRESENTE

El suscrito RODOLFO ROSALES MACHAIN en mi carácter de Representante legal de la Empresa SERVICIOS BROXEL S.A.P.I. DE C.V. manifiesto bajo protesta de decir verdad que mi representada está interesada en participar en el estudio de mercado para Asignación diciembre 2023.

TENGO! Lealtad

Contamos con la experiencia, capacidad técnica, económica y financiera para hacer frente al servicio de vales de despensa y alimentación:

- Broxel **TENGO! Empresa Certificada ante el SAT** cuenta con una plataforma digital con la más alta tecnología y funcionalidades únicas, que sumada a un **medio de pago** (Monedero Electrónico) extremadamente seguro, permitirá acercar soluciones ágiles a los colaboradores del Gobierno en beneficio propio y de sus familias.
- Con **TENGO!** Las Secretarías, Dependencias, Organismos Públicos, Entidades, Estados y Municipios podrán gestionar la entrega de recursos de una forma simple, ya que nuestra plataforma de operación (única en el mercado), cuenta con la asignación de recursos de forma inmediata, lo cual no existía hasta ahora.
- Compra y pago de servicios de primera necesidad
- Permite compras en ecommerce

Beneficios para la Dependencia/Entidad:

1. Alta de cliente (s) en nuestra plataforma www.tengovales.com
2. Operación de la plataforma mediante usuario y password para solicitudes de Monedero Electrónico Certificado de Despensa, dispersión, bloqueos, consultas, entre muchos atributos que facilitan la administración y control.
3. Dispersión de recursos el mismo día (operación tipo SPEI) o bien en cuanto la Dependencia/Entidad lo indique.
4. Entrega de Monedero Electrónico Certificado de stock (sin personalizar) en el domicilio de la Dependencia/Entidad en un tiempo de 2 a 3 días hábiles o personalizados de 5 a 9 días hábiles.
5. Atención de un ejecutivo comercial y un ejecutivo de administración (postventa) de cliente para apoyo en todo momento (24/7/365) que sea requerido.
6. Capacitación en el uso de nuestra plataforma.
7. **TENGO!** Cuenta con la red de aceptación de pagos electrónicos más grande a nivel mundial, siendo licenciatarios principales de Mastercard, VISA y CARNET.
8. **TENGO!** también **permite la máxima seguridad** en todas las transacciones y asignaciones de recursos, ya que cuenta con la **certificación ISO 27001**, además, incorpora **CHIP EMV de clase mundial** que garantiza la seguridad y permite la **posibilidad de bloqueo y desbloqueo**



inmediato por robo o extravío, o en cualquier momento que se requiera, a través de la App, Web o vía telefónica. medidas de seguridad que evitan la posibilidad de falsificación o clonación de los plásticos.

9. Convertibilidad a efectivo.

Beneficios para los Empleados/Colaboradores:

1. **Garantía de aceptación** a nivel nacional en una amplia red de comercios para la compra de artículos de primera necesidad y aquellos que mejoran la calidad de vida del empleado y su familia, ofrecemos una amplia aceptación en más de 500,000 comercios que reciben el Monedero Electrónico Certificado de Despensa **TENGO!**
2. Monedero electrónico con **CHIP EMV** que permite tener una mayor seguridad en sus compras.
3. **TENGO!** Permite generar Monederos Electrónicos **adicionales**.
4. **La vigencia** de la tarjeta electrónica de despensa es de **tres (3) años**.

Ventajas y seguridad

1. Al descargar nuestra poderosa APP sin costo, el colaborador podrá **bloquear y desbloquear** su Monedero Electrónico Certificado de Despensa.
2. **Monitoreamos cada transacción** de nuestros usuarios en nuestro Centro Especializado de **Prevención de Fraudes**, dando además atención las 24 horas vía chat y Whatsapp.
3. Servicio de atención a Monedero Electrónico Certificado de Tarjetahabientes **7x24x365**.

MUESTRA DEL MONEDERO ELECTRÓNICO CERTIFICADO



La convocante no pagará comisión alguna por gastos de reposición del monedero electrónico o cualquier otro concepto por inactividad en el uso del importe contenido en el monedero electrónico, bloqueo del mismo o algún otro motivo.

CONDICIONES MÍNIMAS PARA EL REPORTE DE ROBO, EXTRAVÍO O CUALQUIER OTRA EVENTUALIDAD QUE SE PRESENTE.

NÚMERO DE ATENCIÓN

En caso de robo, extravío u otra eventualidad, el usuario afectado, puede desde su aplicación bloquear su tarjeta, para evitar usos indebidos y posteriores reportará el evento vía telefónica al número telefónico que **SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. de C.V.**, designe para la atención a clientes las 24 horas del día y los 365 días del año, solicitando la siguiente información:



- a) Número de la tarjeta extraviada
- b) Nombre del usuario
- c) Fecha y hora en la que fue extraviado el monedero

Una vez realizado lo anterior, **SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. de C.V.**, dará como inhabilitada la tarjeta y el uso del monedero electrónico de manera inmediata; y proporcionará al usuario un número de reporte, por lo que cualquier consumo posterior al reporte no podrá ser realizado.

En caso de reporte por cargos no reconocidos, **SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. de C.V.**, se obliga a llevar a cabo la investigación sobre los cargos no reconocidos y, en su caso, llevar a cabo la devolución del importe respectivo inmediatamente.

PARA LA ENTREGA DE LAS REPOSICIONES DE LOS MONEDEROS ELECTRÓNICOS:

- Los monederos electrónicos solicitados para la reposición por robo, extravío u otra eventualidad, previa notificación por parte del usuario, serán entregados en el domicilio que señale o con el administrador del contrato, para la entrega de su reposición, en un lapso no mayor a 5 (cinco) días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

VIGENCIA DE LOS MONEDEROS ELECTRÓNICOS:

Tendrán una vigencia de 3 (tres) años como mínimo, a partir de la entrega de los mismos y el saldo asignado no caducará pudiendo ser utilizado en cualquier momento, independientemente de la vigencia del contrato.

App Broxel

- Consulta de saldo
- Consulta de movimientos
- Prender y apagar la tarjeta
- Candados de uso
- Notificaciones de consumo
- Solicitud de adicionales



Seguridad

- CHIP EMV con / sin NIP
- Giros de comercios parametrizables
- Saldo protegido ante robo o extravío
- Candados transaccionales



Astro (chatbot)

- Consulta de saldo a través de WhatsApp desde nuestro chatbot.



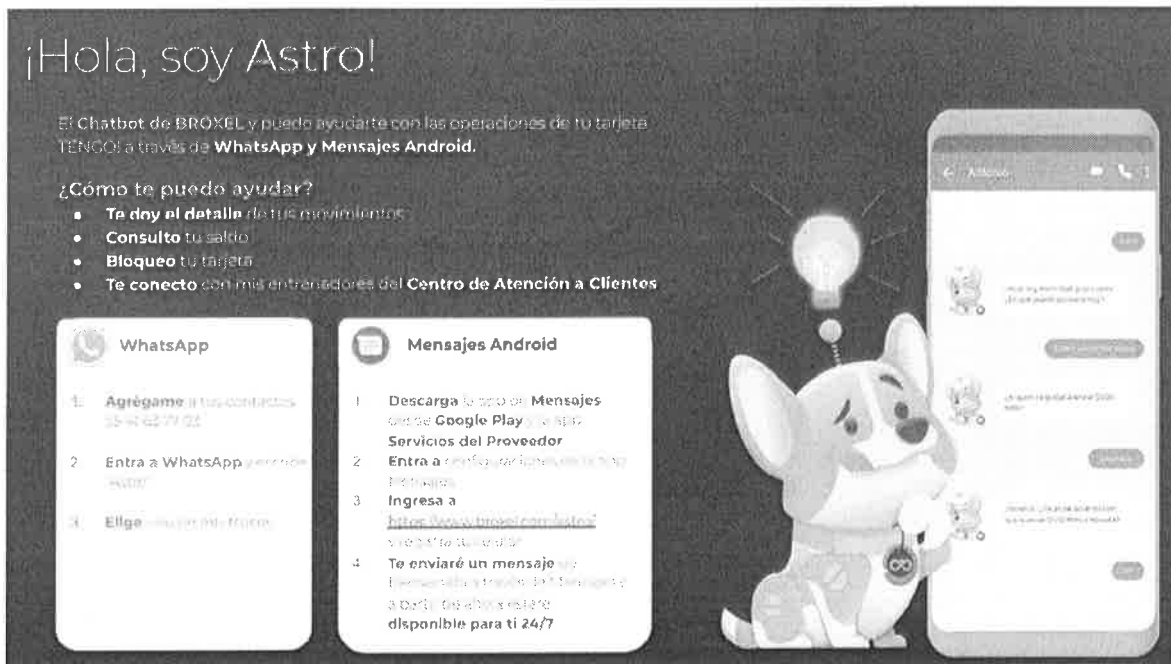
Plataforma autogestionable

- Asignaciones en línea de recursos
- Sin ventanas de dispersión
- Solicitud de tarjetas
- Denominación de tarjetas



CORPORATE II
Herramienta de autogestión
Plataforma online de autogestión de recursos:

- Número de **centro de costos parametrizable**
- Asignación de saldo en línea **SIN ventanas de dispersión**
- **Solicitud de tarjetas** de stock y personalizadas
- Asignación de recursos a tarjetas
- **Reasignación** de tarjetas por robo o extravío
- **Transferencias** desde cuenta concentradora a tarjetas, y viceversa
- El **administrador** podrá prender y apagar sus tarjetas en caso de ser requerido
- **Bloqueo** en caso de robo o extravío



¡Hola, soy Astro!

El Chatbot de BROXEL y puedo ayudarte con las operaciones de tu tarjeta TENGO! a través de **WhatsApp y Mensajes Android**.

¿Cómo te puedo ayudar?

- Te doy el **detalle** de tus movimientos
- **Consulta** tu saldo
- **Bloqueo** tu tarjeta
- Te **conecto** con mis entrenadores del **Centro de Atención a Clientes**

WhatsApp

1. **Agrégame** a tus contactos (55-54 42 77 22)
2. **Entra** a WhatsApp (versión >= 2.17.0)
3. **Elige** "Agregar contacto"

Mensajes Android

1. **Descarga** la app de **Mensajes** desde **Google Play** y la app **Servicios del Proveedor**
2. **Entra** a configuración de **Mensajes**
3. **Ingresa** a <https://www.broxel.com/astrol>
4. **Te enviaré un mensaje** de bienvenida a través de **Mensajes** a partir de ahora cuando esté disponible para ti 24/7

Atentamente



Rodolfo Rosales Machain
Representante Legal y Comercial
Servicios Broxel, S.A.P.I. de C.V.



PROPUESTA ECONÓMICA

Guadalajara, Jalisco 25 de octubre 2023

LIC. JOSÉ CRUZ SANCHEZ ORTEGA
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN
PRESENTE

El suscrito RODOLFO ROSALES MACHAIN en mi carácter de Representante legal de la Empresa SERVICIOS BROXEL S.A.P.I. DE C.V. manifiesto bajo protesta de decir verdad que mi representada está interesada en participar en el estudio de mercado para asignación medidas fin de año INEEJAD 2023

PARTIDA	RECURSO	CANTIDAD REQUERIDA	PRECIO UNITARIO POR EMPLEADO	TOTAL
1	Ramo 33 2023	255	\$14,100.00	\$3'595,500.00
2	Ramo 33 2023	137	\$1,000.00	\$137,000.00
3	Estatad 2023	107	\$14,100.00	\$1'508,700.00
SUBTOTAL				\$5'241,200.00
COMISIÓN 0%				\$0.0
TOTAL ASIGNACIÓN				\$5'241,200.00

CANTIDAD CON LETRA IMPORTE ASIGNACIÓN: CINCO MILLONES DOSCIENTOS TREINTA Y SIETE MIL DOSCIENTOS PESOS 00/100 MONEDA NACIONAL.



INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS
ESTUDIO DE MERCADO



COSTO TARJETA TITULAR : \$0.00
COSTO TARJETA ADICIONAL. \$0.00
COSTO TARJETA REPOSICIÓN: \$0.00
PRECIOS FIJOS
EMISIÓN DE FACTURA PARA PRE PAGO

Atentamente

Rodolfo Rosales Machain
Representante Legal y Comercial
Servicios Broxel, S.A.P.I. de C.V.

25 Octubre 2023

INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACIÓN DE PERSONAS JÓVENES Y ADULTAS
LIC. JOSE CRUZ SANCHEZ ORTEGA

Presente

Le presentamos nuestra propuesta del producto **Monedero Electrónico de DESPENSA** para **INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACIÓN DE PERSONAS JÓVENES Y ADULTAS**, la cual por contar con las siguientes ventajas competitivas:

- **Beneficios fiscales** al ser un monedero electrónico autorizado por el SAT para la dispersión de la prestación de Despensa.
- Solo Up Sí Vale le da la opción de entregar la prestación a sus Colaboradores, a través del **Monedero Electrónico Despensa en tarjeta física o digital**. Esta solución de valor permite elegir que, durante la contingencia, los colaboradores puedan recibir y usar los **Monederos Despensa en versión digital**, facilitando que él y su familia se beneficien y se cuiden quedándose en casa.
- Las Tarjetas digitales se envían directo al Colaborador, teniendo disponibilidad del recurso desde su smartphone a través de nuestra app; facilitando así la administración de esta prestación.
- **Porque sabemos que saldremos de esta contingencia, la asignación de tarjetas físicas** mediante dotación en su corporativo y sucursales se opera de forma ágil en cuanto lo solicite.
- **Proceso sencillo de alta y operación vía web** con sistemas de reporte y control.
- **Atención Postventas Personalizada** del equipo de Servicio a Clientes.
- **Servicio Integral a Tarjetahabiente (SITA)**.
- Atención de **Prevención de Fraudes**.
- El **horario de operación** a través de nuestro Portal es de **8:30hrs a 19:00hrs**.
- **Dispersión de recursos y acreditación** de acuerdo con nuestro sistema de pagos; Código de Pagos Personalizados (CoPP)*, en los siguientes horarios:

TOKA TOTAL GOBIERNO MASTERCARD

TOKA INTERNACIONAL

TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I. DE C.V.

Empresa especializada en medios electrónicos de pago
100% mexicana.



- Más 800 licitaciones adjudicadas en entidades gubernamentales, a lo largo de la vida de Toka.
- Más de 18 años de experiencia en soluciones financieras.
- Más de 7,000,000 de tarjetas emitidas.
- 2 Monederos certificados por el SAT.
- Más de 8,000 contratos con empresas privadas y dependencias de gobierno.
- Más de 100 Ejecutivo para el servicio de atención a clientes los 365 días del año.
- Presencia a nivel nacional con centros de operación en Guadalajara, León Y CDMX.

Domicilio Fiscal

Nombre: Toka Internacional Sociedad Anónima Promotora de Inversión de Capital Variable.

Fecha de constitución: 11 de febrero del 2009.

Dirección: Av. Montemorelos No. 3831 A Col. Loma Bonita, Municipio de Zapopan, Jalisco C.P. 45086

Teléfono: 33 32 08 0390.

Página web: www.toka.com.mx

RFC: TIN090211JC9

Aliados Estratégicos



INCOMM | Alianza Producto
Vanilla



MasterCard | Miembro Principal



VISA | Miembro Principal



CARNET | Miembro Principal



CONTPAQI | Software
Empresarial

Certificaciones



FINTECH regulada
Proceso de autorización
ante la CNBV para ser



**Oficial de Cumplimiento
certificado**
Prevención de Lavado de



**Gestión de Seguridad de la
Información**
ISO 27001:2015

una IFPE

dinero.
BOREG57-2015-2093 NCOC.
Centro



Número de autorización del SAT
DESPENSA: 600-04-07-2014-3072
COMBUSTIBLE: 600-04-07-2015-
5702 3



Centro Mexicano de
Filantropía
Distinguida como
Empresa Socialmente
Responsable (ESR).



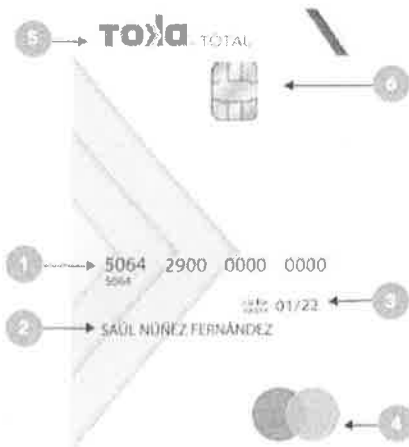
Gestión de calidad.
ISO
9001:2015

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL MONEDERO ELECTRONICO

Vale de despensa en monedero electrónico de plástico con banda magnética y chip para cobro en línea sin cuenta de cheques **CON DISPOSICIÓN EN EFECTIVO**, en impresión termo grabado.

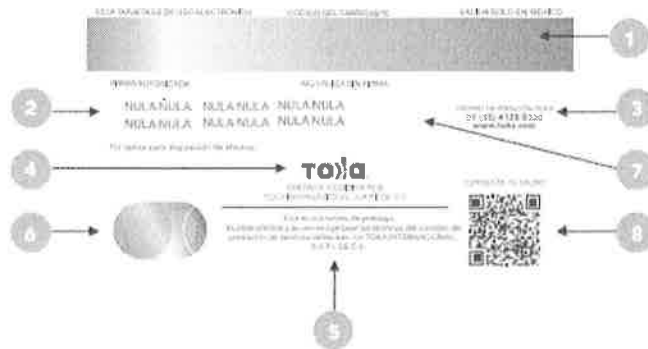
TOKA TOTAL MASTERCARD CON ATM

ANVERSO



ANVERSO	RAZÓN DE SU INCLUSION O EXCLUSION
1. Número de tarjeta asociado a una cuenta	Demostrar la identificación de la cuenta y el producto
2. Nombre del titular	Al ser una tarjeta personalizada, es necesario definir el nombre del usuario a 21 caracteres
3. Fecha de vencimiento	Todas las tarjetas tienen un ciclo de vida y debe visualizarse para que el usuario este informado
4. Logotipo MASTERCARD	Uso obligatorio para identificar la marca de respaldo
5. Nombre comercial del emisor	Es la marca del emisor de la tarjeta Toka Total MASTERCARD
6. CHIP	Permite que las compras sean más seguras, al crear un código único y exclusivo en cada transacción

REVERSO



REVERSO	RAZÓN DE SU INCLUSIÓN O EXCLUSIÓN
1. Banda magnética	Contiene los datos vitales para la operación de la tarjeta.
2. Panel de firma autógrafa	Mecanismo de seguridad personal e intransferible.
3. Centro de atención Toka	Atender las necesidades del cliente, usuario y comercio.
4. Denominación social del emisor	Que clientes, usuarios comercios tengan a la vista la razón social del emisor.
5. Leyenda preventiva	Leyenda informativa: Esta es una tarjeta de prepago. Es intransferible y su uso se rige bajo los términos del contrato de prestación de servicios celebrado con TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I. DE C.V.
6. Holograma MASTERCARD	Uso obligatorio para identificar la validez de la tarjeta.
7. Dígitos de seguridad	Establecer un control de seguridad único.
8. Código QR	Facilitar la consulta de saldo del usuario.

Monedero Electrónico con banda magnética y chip para cobro en línea sin cuenta de cheques **CON DISPOSICIÓN EN EFECTIVO.**

- a) Impresión termo grabado al frente, incluye:
 - Número de tarjeta.
 - Nombre del usuario (empleado) considerando nombre y apellido.
 - Razón social de la empresa emisora.
- b) Espacio al reverso para firma del usuario.
- c) Al reverso contiene los datos generales de nuestra empresa, así como un número telefónico y página web para consulta de saldos, consulta de establecimientos y reporte por robo y/o extravío; además de tener la opción de solicitar la atención de un ejecutivo.

* En caso de robo o extravío del Monedero Electrónico Toka (m.r.), el usuario podrá reportarlo en el horario de atención abierto, para que el saldo disponible sea acreditado en otro Monedero Electrónico que será personalizado y enviado por mensajería a las oficinas que nos indiquen.

- * El Monedero Electrónico se entrega en sobre con porta Monedero Electrónico personalizado con el nombre del titular para fácil identificación si fuera el caso, y un folleto con información general del uso del Monedero Electrónico.
- * Vida útil estimada del Monedero Electrónico. - 3 (tres) años.
- * Consulta de saldos en línea o vía telefónica sin costo.
- * Mayor seguridad ya que el saldo disponible al momento de ser reportado a TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I. DE C.V. como extraviado o por robo, se transfiere el saldo al nuevo Monedero Electrónico
- * Operaciones de compras exactas, incluyendo pagos fraccionados.
- * La máxima aceptación en todos los comercios a nivel nacional que operan tarjetas de crédito o débito carnet, visa o MasterCard.
- * Un Monedero Electrónico adicional ligado a una sola cuenta sin costo, en caso de solicitar así algunas cuentas.
- * **Monedero Electrónico con convertibilidad a efectivo.**

Valores Agregados Únicos En El Mercado:

- Descuentos en más de 4,500 negocios afiliados a nuestra red.
- 5% de bonificación inmediata en cada recarga de tiempo aire en cualquier compañía telefónica marcando a nuestro, 01 (55) 41 25 03 20 ya sea utilizando Toka (m.r.) o cualquier Tarjeta de crédito.
- Servicio de asistencia telefónica ilimitada las 24 horas los 365 días del año, desde Nuestro call center, llamando al 01 (55) 41 25 03 20 impresos en el reverso de nuestro Monedero Electrónico:
 - ❖ médica
 - ❖ legal
 - ❖ psicológica
 - ❖ nutricional
 - ❖ agencia de viajes
 - ❖ asesorías escolares

PROPUESTA OPERATIVA

- Generación de ID de Cliente
- Asignación de ejecutivo de cuenta de cuenta único.
- Contacto vía telefónica: 3313686174 ext. = ID + ""

OPERACIONES GOBIERNO

Personal de Operaciones Gobierno	Perfil de atención a requerimientos
Ejecutivo de cuenta	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud y entrega de tarjetas • Asignación de tarjetas • Capacitación de plataforma operativa, generación de pedido de dispersión y visualización de reportes. (según el producto) TOKANET. • Facturación, seguimiento a generación y envío de formato. • Métodos de pago para solicitudes de fondos o pedidos de dispersión. • Seguimiento en atención vía telefónica o correo electrónico para resolución de dudas. • 4 ventanas de procesamiento. • Dispersiones programadas.

Contacto con Gerencia y Supervisor de Operaciones Gobierno

Joel Ivan Vargas Haro
Gerente de Atención a Clientes
joel.vargas@toka.mx
Oficina: 3313686174 ext. 0001

Humberto Emmanuel Hernández Martínez
Supervisor de Atención a Clientes
humberto.hernandez@toka.mx
Oficina: 3313686174 ext. 0005

USUARIO

- Tarjeta electrónica con Chip de alta seguridad, banda magnética y espacio para firma.
- Tarjeta activa en la primera dispersión.
- Cobertura a Nivel Nacional, Aceptación en cualquier establecimiento que cuente con terminal punto de venta.
- Atención personalizada por medio de nuestro Call Center 24/7, para atención a usuarios para consultar saldo, movimientos, reportar por robo y/o extravío.
- Aplicación móvil, disponible para Android y iOS.: Consulta de saldo, Bloqueo y desbloqueo de tarjeta.
- Estado de cuenta de los últimos 3 meses.
- Contacto vía Call Center al área de prevención de fraudes.
por medio de: App Toka Internacional

App
Toka Internacional



ALGUNOS ESTABLECIMIENTOS QUE RECIBEN



ATENTAMENTE
TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V.

ERNESTO ALONSO AMARO GONZALEZ
REPRESENTANTE LEGAL
ernesto.amaro@toka.mx
CEL: 33-1772-5285

Principales Clientes



**ATENAMENTE
TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V.**

**ERNESTO ALONSO AMARO GONZALEZ
REPRESENTANTE LEGAL
ernesto.amaro@toka.mx
33-1772-5285**

INVITACIÓN A COTIZAR MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO

Estimado proveedor

Aunado a un cordial saludo y de la manera más atenta me permito solicitar la cotización de monederos electrónicos como medida de fin de año esto para el estudio de mercado que se está realizando para su próxima licitación con los siguientes requerimientos:

Requisitos:

Monedero electrónico con banda magnética y chip.

Con respaldo de emisores de tarjeta, VISA MÁSTER CARD o CARNET.

Con impresión termograbado.

Con amplia cobertura.

Que pueda ser canjeable en diversas tiendas, cadenas de autoservicio o departamentales, establecimientos comerciales, farmacias y otros en general.

Que cuente con convertibilidad a efectivo.

Disposición inmediata del saldo.

Vida útil mayor a dos años.

Servicio de atención telefónica las 24 hrs.

Consulta de saldo sin costo.

No.	Recurso	Número de tarjetas	Monto por tarjeta mínimo
1	Ramo 33 2023	255	\$14,100.00
2	Ramo 33 2023	137	\$1,000.00
3	Estatad 2023	107	\$14,100.00

Sin otro particular por el momento quedo pendiente.

C. MARITZA YARETH TORRES BRISEÑO
ESPECIALISTA EN PROYECTOS TECNICOS
RECURSOS HUMANOS Y S.S.

ATENTAMENTE
TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V.

ERNESTO ALONSO AMARO GONZALEZ
REPRESENTANTE LEGAL
ernesto.amaro@toka.mx
33-1772-5285

ECONOMICA COTIZACIÓN MONEDERO ELECTRÓNICO

Zapopan, Jalisco., A 17 de Octubre de 2023.

LIC. JOSÉ CRUZ SANCHEZ ORTEGA
DIRECTOR ADMINISTRATIVO DEL
INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACIÓN
DE JÓVENES Y ADULTOS "INEEJAD JALISCO"

Presente.

No.	Recurso	Número de tarjetas	Monto por tarjeta mínimo
1	Ramo 33 2023	255	\$14,100.00
2	Ramo 33 2023	137	\$1,000.00
3	Estatad 2023	107	\$14,100.00

PARTIDA	CANTIDAD	PRODUCTO	IMPORTE	TOTAL
1	255	Monederos Electrónicos TOKA TOTAL MASTERCARD CON ATM "CON DISPOSICIÓN DE EFECTIVO" SERVICIO DE PAGO DE DISPERSIÓN POR ÚNICA OCACIÓN. EN MONEDERO ELECTRÓNICO PARA MEDIDA DE FIN DE AÑO 2023	\$ 14,100.00	\$ 3,595,500.00
2	137	Monederos Electrónicos TOKA TOTAL MASTERCARD CON ATM "CON DISPOSICIÓN DE EFECTIVO" SERVICIO DE PAGO DE DISPERSIÓN POR ÚNICA OCACIÓN. EN MONEDERO ELECTRÓNICO PARA MEDIDA DE FIN DE AÑO 2023	\$ 1,000.00	\$ 137,000.00
3	107	Monederos Electrónicos TOKA TOTAL MASTERCARD CON ATM "CON DISPOSICIÓN DE EFECTIVO" SERVICIO DE PAGO DE DISPERSIÓN POR ÚNICA OCACIÓN. EN MONEDERO ELECTRÓNICO PARA MEDIDA DE FIN DE AÑO 2023	\$ 14,100.00	\$ 1,508,700.00
499			SUBTOTAL	\$ 5,241,200.00
			COMISIÓN 1.00%	\$ 52,412.00
			I.V.A.	\$ 8,385.92
			TOTAL	\$ 5,301,997.92

VIGENCIA DE LA COTIZACIÓN: 30 días naturales posteriores a la recepción de esta.

PRECIOS FIJOS: Los precios permanecerán fijos durante la vigencia del contrato y/o pedido.

GARANTÍA: 12 meses.

ORIGEN DE LOS BIENES: Nacional, 100% Mexicanos

APLICA PARA EL CONCEPTO ANTERIORMENTE SEÑALADO/EXPRESADO

CONDICIONES DE VENTA:

- **TARJETAS SIN PERSONALIZAR.** entrega tarjetas: 48 a 72 hrs hrs.
- **TARJETAS PERSONALIZADAS** entrega de tarjetas: de 5 a 10 días naturales
- **PAGO:** 24 hrs ANTES de la Dispersión de los saldos en las tarjetas.
- **TARJETAS TITULARES:** sin costo.
- **TARJETAS ADICIONALES Y REPOSICIÓN:** \$ 0.00 pesos
- Los precios son Fijos.
- Fianza de Garantía: Se entrega fianza del 10%.
- Manifiesto que la presente cotización, cumple al 100% con lo solicitado en la solicitud de cotización enviada por parte de la dependencia.

ATENTAMENTE
TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V.


ERNESTO ALONSO AMARO GONZALEZ
REPRESENTANTE LEGAL
ernesto.amaro@toka.mx
CEL: 33-1772-5285



Horario en que Up Sí Vale recibe el Depósito *	Acreditación de saldos en Tarjetas **
Depósitos CoPP acreditados después de las 17:31hrs del día anterior y antes de las 08:59 hrs. del día actual	De las 11:00 a 12:00 horas
Depósitos CoPP acreditados entre 09:00 y 10:59 hrs.	De las 13:00 a 14:00 horas
Depósitos CoPP acreditados entre 11:00 y 12:59 hrs	De las 15:00 a 16:00 horas
Depósitos CoPP acreditados entre 13:00 y 15:59 hrs.	De las 18:00 a 19:00 horas
Depósitos Referenciados (No CoPP) acreditados hasta las 16:00hrs (horario del centro)	Siguiente día hábil a partir de las 6:00 horas
Depósitos CoPP acreditados entre 16:00 y 17:30 hrs.	Mismo día entre 20:00 y 21:00 horas

* Cuenta CLABE 18 dígitos.

** Tiempos y horarios de la Cd. de México.

*** Sujeto a que la cuenta se encuentre al corriente sin facturas pendientes de pago.

Beneficios para sus Colaboradores:

- **Los Monedero de Despensa e Incentivos cuentan con máxima aceptación a nivel nacional**, son más de 550 mil comercios y las más importantes plataformas de compras en línea que facilitan el uso de la Tarjeta física y digital.
- **Tener la opción de comprar artículos de higiene, medicamentos, ropa, hacer el súper desde casa y recibirlo en la puerta, nunca fue tan fácil, seguro y necesario. El Monedero Físico y digital les beneficia al cubrir esta opción.**
- **En caso de recibir la versión del Monedero Despensa digital, pueden realizar sus compras en línea de forma cómoda y segura, ya que cuenta con un CVV dinámico que autentifica las compras.**
- **El Monedero cuenta con Chip + NIP de última generación que protege a tus colaboradores en las compras que realice en las terminales bancarias.**



- **Mayor seguridad** al no portar efectivo y al contar con un área especializada en la prevención, control y administración de fraudes.
- **Consulta de saldos y movimientos** las 24 horas de los 365 días del año a través de
 - Aplicación Móvil Sí
 - Ingresando www.sivale.mx/consultadesaldo
 - Vía telefónica
- **Sin cobro de anualidad.**
- **Promociones y beneficios exclusivos.**

Además, por ser cliente puede contratar **Up Beneficios Bienestar** a un precio preferencial y sumar valor para sus colaboradores y sus familias, con el que podrán disfrutar de:

- **Múltiples asistencias** en favor de la tranquilidad, protección y cuidado de la salud; tales como: asistencia funeraria hasta por \$30mil pesos, limpiezas dentales, estudios de laboratorio.
- **Campaña visual Devlyn y Campaña de Salud** en tus oficinas.
- **Increíbles y exclusivas promociones mensuales:** con un valor de hasta \$300 M.N.

Y lo mejor, es **100% deducible** para la empresa.
Conoce más con tu asesor comercial...

Proponemos a **INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS** las siguientes condiciones especiales para el concepto de dispersión de Monedero Electrónico Despensa, por **\$5,241,200.00** pesos 00/100 M.N. de acuerdo a lo perteneciente del RAMO 33 segmentado a personal FEDERAL BASE, FEDERAL CONFIANZA y ESTATAL:

No.	Recurso	Número de tarjetas	Monto por tarjeta mínimo
1	Ramo 33 2023	255	\$14,100.00
2	Ramo 33 2023	137	\$1,000.00
3	Estatal 2023	107	\$14,100.00



ofrecemos las siguientes condiciones económicas

Propuesta Comercial Vale de DESPENSA			
Modalidad	Física (Stock)	Digital	Dual (Personalizada)
Monto para dispersar	\$ 5,241,200.00		
Comisión del servicio	1.5 %		
Inscripción	\$ 0.00		
Tarjetas titulares	\$ 30.00	\$ 25.00	\$ 55.00
Tarjetas adicionales	\$ 30.00	\$ 25.00	\$ 55.00
Reposición de tarjetas	\$ 30.00	\$ 25.00	\$ 55.00

1. Los costos anteriores son más el IVA vigente.
2. Esta oferta especial tiene una vigencia de 15 días a partir de la fecha señalada en la misma.
3. Dentro de los beneficios se consideran una entrega de tarjetas al bimestre sin costo para ustedes, en un solo lugar de entrega.

Sin más por el momento y en espera de vernos favorecidos con su decisión, reciba un cordial saludo.

Atentamente

Guillermo Salgado
Sales Consultant
gsalgado@sivale.com.mx
Teléfono: 443.1112882

COTIZACIÓN MONEDERO ELECTRÓNICO

Zapopan, Jalisco., A 25 de Octubre de 2023.

**LIC. JOSÉ CRUZ SANCHEZ ORTEGA
DIRECTOR ADMINISTRATIVO DEL
INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACIÓN
DE JÓVENES Y ADULTOS "INEEJAD JALISCO"***Presente.*

Yo, **ERNESTO ALONSO AMARO GONZALEZ**, manifiesto **BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD**, que los datos aquí asentados son ciertos y han sido debidamente verificados, que cuento con facultades suficientes para suscribir la propuesta de la presente **SOLICITUD A COTIZAR** a nombre y representación de la empresa **TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V.**,

Nombre de la Razón Social: TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I DE C.V.	
No. de Registro del Padrón de Proveedores de Bienes y Servicios del Gobierno de Jalisco: P22163	
Registro Federal de Contribuyentes: TIN090211JC9	
Domicilio: Calle Montemorelos No. 3831-A, Col. Loma Bonita	
Municipio o Delegación: Zapopan	Entidad Federativa: Jalisco
Teléfono(s): 33 3208 0390 Ext. 7428 / 7466	Fax: N/A
Correo Electrónico: ernesto.amaro@toka.mx	Página Web: https://www.toka.com.mx/

**ATENTAMENTE
TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V.**

**ERNESTO ALONSO AMARO GONZALEZ
REPRESENTANTE LEGAL
ernesto.amaro@toka.mx
CEL: 33-1772-5285**